

## Unsere Qualitätspolitik

Das Wohlergehen unserer Bewohnerinnen und Bewohner ist unser höchstes Ziel und steht über allem.

Durch die ISO-Zertifizierung (9001/2015) setzt das Scheidegg Alterszentrum bereits heute ein Zeichen für ein hohes Qualitätsergebnis. Unserer Qualitätspolitik ist die Grundlage für unseres Führungsverständnis, an dem wir uns orientieren. Wir sind bestrebt, uns kontinuierlich zu verbessern und weiterzuentwickeln.

### Qualität

Wir erbringen professionelle Leistungen durch qualifizierte Mitarbeitende.

Die verschiedenen Pflege-, Betreuungs- und Wohnbedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner treffen auf ein zeitgemässes Angebot. Wir schaffen Handlungsfelder, in denen alle Mitarbeitenden ihre individuellen Stärken einbringen und weiterentwickeln können.

Dies zeigt sich, indem wir

- als Mitarbeitende für unser Tun Verantwortung übernehmen.
- aufgeschlossen sind und uns mit Freude engagieren - oft auch mit einer Prise Humor.
- interne sowie externe Fortbildungen nutzen, um unser Wissen kontinuierlich weiterzuentwickeln.
- durch regelmässige Zufriedenheitsmessungen unter den Bewohnerinnen und Bewohner, ihren Angehörigen und den Mitarbeitenden, Erwartungen und Bedürfnisse abklären.
- Kennzahlen und Messwerte nutzen, um unsere Dienstleistungen stetig zu optimieren.

### Werte/Umgang

Wir schaffen das Fundament, damit positive Emotionen entstehen und Vertrauen wachsen kann.

Dies zeigt sich, indem wir

- die Autonomie und die persönlichen Bedürfnisse unseren Bewohnerinnen und Bewohner in den Vordergrund stellen, sowie den Erhalt und die Förderung ihrer Ressourcen.

- die Einzigartigkeit unserer Mitarbeitenden und ihren unterschiedlichen Fähigkeiten als eine Bereicherung sehen.
- über alle Berufsgruppen und Bereiche zusammenarbeiten, voneinander lernen, einander unterstützen und miteinander wertschätzend umgehen.
- unsere Erfolge sichtbar machen.
- ein zuverlässiger Partner sind.

## Führung

Unsere Führung ist partizipativ und zielorientiert. Das Führungsverständnis basiert auf dem PERMA-Lead-Modell und orientiert sich an dem Positiv-Leadership Ansatz.

Dabei setzen wir auf eine zeitnahe, offene und transparente Kommunikationskultur.

Dies zeigt sich, indem wir

- durch unser Verhalten ein offenes, kooperatives Arbeitsklima fördern und uns als Vorbilder sehen.
- durch eine gelebte Feedbackkultur, Rückmeldungen als Chance zur Verbesserung erleben.
- die Talente, Fähigkeiten und Stärken unserer Mitarbeitenden und Auszubildenden kennen und fördern.
- Ideen und Verbesserungsvorschläge aller Mitarbeitenden in die Entscheidungsfindung miteinbeziehen.

## Gesundheit/Nachhaltigkeit

Wir schaffen eine Arbeitsatmosphäre in der unsere Mitarbeitenden, indem was sie tun, einen Sinn erleben. Wir gehen mit den uns anvertrauten Ressourcen umsichtig um.

Dies zeigt sich, indem wir

- über eine moderne, bewohnerorientierte und mitarbeiterfreundliche Infrastruktur verfügen, die wir stetig den neuen Bedürfnissen anpassen.
- unsere Ressourcen planen und gezielt einsetzen.
- das ökologische Denken und Handeln fördern.
- uns für Gesundheitsförderung, Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit einsetzen.